

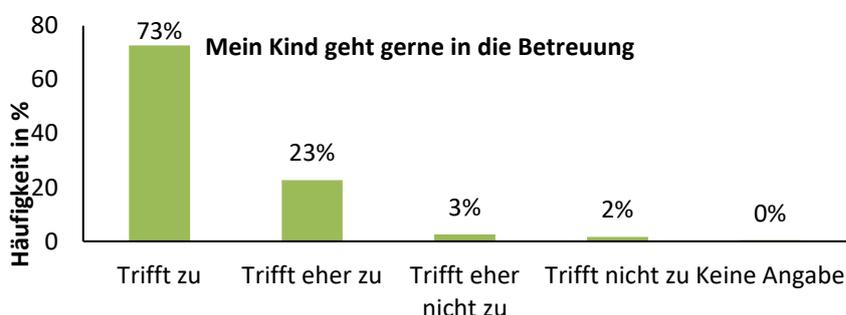
Elternbefragung Betreuungsangebote an Schulen

Regelmäßige Befragungen sind ein wichtiger Bestandteil der Qualitätssicherung von päd-aktiv.

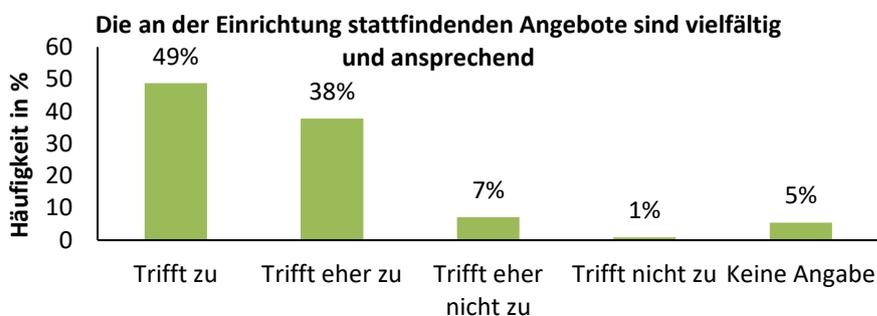
Wie im vergangenen Jahr wurden auch dieses Jahr im April/Mai mittels eines Online-Tools die Eltern aller unserer betreuten Heidelberger Kinder der zweiten Jahrgangsstufe zu ihrer Zufriedenheit befragt. Die Ergebnisse wurden sowohl für die Betreuungsangebote gesamt als auch für die einzelnen Schulstandorte ausgewertet.

Insgesamt haben 238 Eltern an der Befragung teilgenommen.

Erfreulich ist, dass die hervorragenden Zustimmungswerte auf die Frage, ob das Kind gerne in die Betreuung geht, sich im Vergleich zum Vorjahr nochmals weiter gesteigert haben auf insgesamt 96% (eher) positive Antworten.



Auch die Zufriedenheit mit den pädagogischen Inhalten und der Vielseitigkeit der Angebote in den Einrichtungen hat sich im Vergleich zum Vorjahr weiter erhöht auf 87% (eher) positive Rückmeldungen.



Die Ferienangebote werden äußerst positiv wahrgenommen: von den Befragten, die hier eine Angabe gemacht haben, gaben 92% eine (eher) positive Rückmeldung.

92% der Eltern sind mit dem Betreuungsangebot von päd-aktiv insgesamt (eher) zufrieden (2023: 86%). Lediglich für 6% trifft diese Aussage eher nicht zu. Dementsprechend hoch ist die Weiterempfehlungsquote mit 82% (2023: 79%).

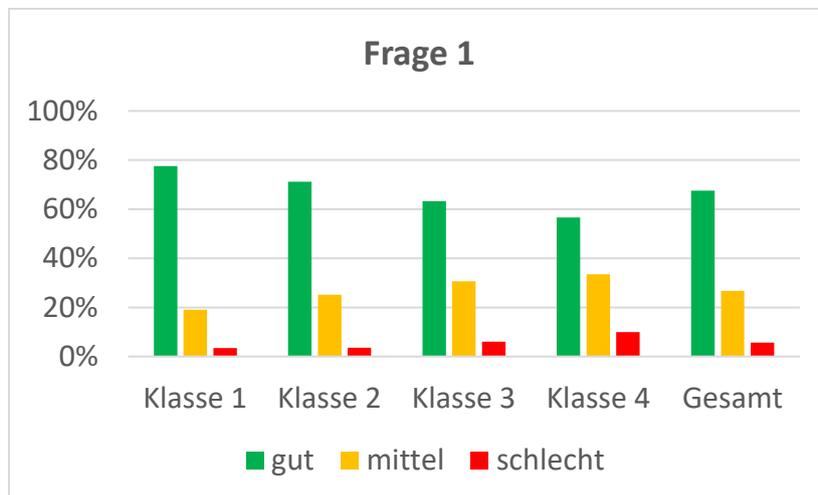
Zusätzlich zu den Auswahlfragen beinhaltete die Elternbefragung auch die Möglichkeit, Ideen, Verbesserungsvorschläge und Kritik anzubringen. Die standortspezifische Auswertung sowie die Erarbeitung von geeigneten Maßnahmen sind derzeit im Gange.

Kinderbefragung in den Betreuungsangeboten an Schulen

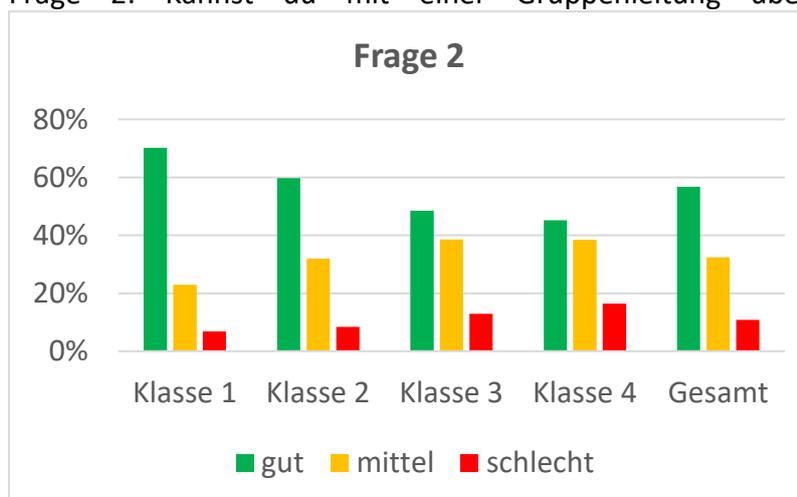
Die diesjährige Kinderbefragung fand im März statt. Insgesamt haben knapp 3000 Kinder der Betreuungsangebote in Heidelberg, Wilhelmsfeld und Bammental teilgenommen.

Die folgenden Grafiken geben einen Überblick über die Rückmeldungen der befragten Kinder.

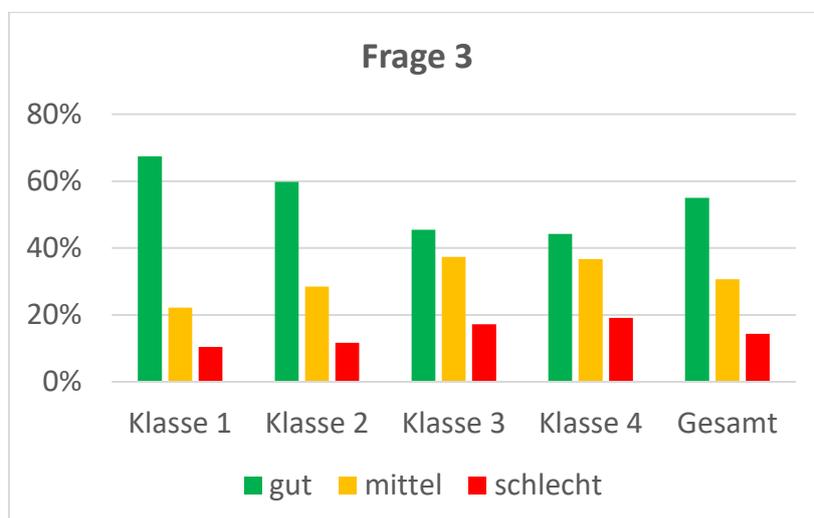
Frage 1: Kommst Du gerne in die Betreuung?



Frage 2: Kannst du mit einer Gruppenleitung über Deine Anliegen sprechen?



Frage 3: Findest Du genügend Spielangebote?



Insgesamt ergibt sich ein Bild von hoher Zufriedenheit der Kinder mit den Angeboten und der Betreuungsqualität. Die Zufriedenheitsquote gerade bei den Erstklässler*innen liegt durchweg sehr hoch. Es fällt jedoch auf, dass die Zustimmungsraten zu allen drei Fragen mit zunehmender Jahrgangsstufe abfällt. Deshalb werden gerade Ideen gesammelt, wie das Angebot für die Kinder der dritten und vierten Klassen noch ansprechender gestaltet werden kann.